

Vaalijalan kuntayhtymä

Keski-Suomen palaute Vaalijalan palvelujen organisoinnista maakunta- ja sote-uudistuksessa

Keski-Suomen maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelun tärkeitä, suunnittelutyötä ohjaavia näkökulmia ovat:

- palveluiden järjestämisen ja tuottamisen selkeä eriyttäminen
- asiakas- ja palveluohjauksen vahvistaminen
- asiakkaan valinnanvapauden arvostaminen

Palautteemme perustuu näihin näkökulmiin.

Järjestämisen ja tuottamisen eriyttäminen

Keski-Suomen maakunta vastaa vammaisten asiakkaiden palvelujen järjestämisestä huolehtimalla asiakkaiden oikeuksien toteuttamisesta ja kohdentamalla maakunnan varat palvelukokonaisuuksiin ja palveluihin. Etelä-Savon maakunnan liikelaitos toimisi jatkossa yhtenä palvelutuottajana.

Maakuntien lähtötilanteet palvelutarpeiden, palvelurakenteiden ja taloudenhallinnan suhteen poikkeavat jonkin verran toisistaan. Lähtötilanne ja tulevaisuuden näkymät vaikuttavat väistämättä maakuntien strategiaan linjauksiin palveluiden määrästä ja laatutasosta. Liikelaitoksen on tuotettava palvelut kunkin maakunnan järjestämislinjausten mukaisesti.

Keski-Suomen näkökulmasta ei ole tärkeää se, että liikelaitoksen johtokunnassa on maantieteellinen edustus. Tärkeää on, että johtokunnan jäsenillä on erinomainen ammatillinen osaaminen, asiakaslähtöisen palvelutuotannon johtamisosaaminen sekä muutokkyvyys.

Asiakas- ja palveluohjaus

Tavoitteenamme on siirtyä tuotantolähtöisestä asiakas- ja palveluohjauksesta asiakaslähtöiseen ohjaukseen. Erityisesti henkilökohtainen budjetti edellyttää erinomaista asiakkaan tarpeiden ymmärtämistä ja tiivistä vuoropuhelua asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa. Myös asiakassteleiden laajentuva käyttö uudistaa ohjausta. Liikelaitoksen on varauduttava tuottamaan erityisosaamista myös maakuntien asiakas- ja palveluohjauksen tueksi.

Asiakkaan valinnanvapaus

Vammaisten palveluihin vaikuttavat kaikki neljä valinnanvapauden elementtiä: sote-keskus, suun terveydenhuolto, asiakasseteli ja henkilökohtainen budjetti. Maakuntien ratkai-

13.11.2018

sut valinnanvapauden laajuudesta voivat vaihdella. Lisäksi asiakkaan valinnanvapauden siirtymisessä saattaa muodostua ajallisia eroja pilotoinnin kautta. Pidämme erittäin tärkeänä, että valinnanvapautta pilotoidaan myös vammaisten asiakkaiden osalta ennen lakimääräistä siirtymäaika. Vaalijalan etu olisi, että pilotoinnissa olisi mukana maakunta/useampi maakunta yhteistyöalueelta.

Keski-Suomen maakuntavalmistelun puolesta,

Tapani Mattila
maakuntajohtaja, muutosjohtaja
Keski-Suomen liitto

