

KIERTOTALOUSPROJEKTI PALVELUMUOTOILULLA

JUHA TUULANIEMI
Muotoiluasiantuntija

Millainen
kiertotalousprojekti olisi
jos palvelumuotoilu olisi
siinä mukana?

Palvelumuotoilu on
palveluiden
tuotekehitystä.

*Toki myös palveluliiketoiminnan
innovointia.*

●

)) Missä roska –
siellä ongelma.

*Mitä ongelmaa ratkaistaan?
Kehityshaasteen kiteytys.*

Asiakasymmärrys

Asiaan liittyvät osapuolet?

Asiakastutkimukset.

Asiakasarvo.

Yhteiskehittäminen.

*Ongelmien ratkaisu yhdessä,
yhteiskehittäen ja osallistaen.*

Kehitä kokeillen.

*Mitä aiemmin lähdet matkalle sitä
nopeammin olet perillä.*

Mittaa ja opi.

*Kehittäminen on
tavoitteellista toimintaa.
Jatkuva kehittäminen.*

LIIKETOIMINTA-ARVO (julkisella puolella: Organisaation tehtävä)



ASIAKAS-ARVO

MENESTYVÄ
PALVELU
&
PALVELU-
LIIKETOIMINTA



• **KIITOS!**



Certified Facilitator
LEGO® SERIOUS PLAY®

Juha Tuulaniemi
Muotoiluasiantuntija

<https://shop.almatalent.fi/palvelumuotoilu.html>
www.facebook.com/palvelumuotoilu
www.slideshare.net/JuhaTuulaniemi
twitter.com/juhatuulaniemi
www.linkedin.com/in/juhatuulaniemi