

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kunnassa

10.10.2022

JYVÄSKYLÄ

A blue abstract graphic element consisting of several overlapping, curved, semi-transparent bands in various shades of blue, located in the bottom right corner of the slide.

Ikääntyneiden palvelut

Sosiaali- ja terveystyö

Asiakasohjaus, palvelutarpeen arviointi, kotipalvelut, kuntoutus, palveluasuminen, terveystyö, sosiaalityö

Yhdyspintatyö

Neuvonta ja ohjaus, digitaaliset taidot, vapaaehtoistoiminta, asiakassuunnitelmat/ sosiaalinen hyvinvointi

Osallisuus palveluissa ja päätöksenteossa

Toimintakyvyn turvaaminen ja edistäminen

Kulttuuri, liikunta, vapaaehtoistoiminta, osallisuus palveluissa ja päätöksenteossa, tiedotus ja viestintä, ennakointi ja varautuminen

Asuminen ja ympäristö

Julkiset tilat, liikenne, liikkuminen, arjen palvelujen saavutettavuus, monipuolinen asuntotarjonta, esteettömyys, korjaus- ja asumisneuvonta

Jyväskylän kaupunki

23/03/20
21



Yhdyspintatyö hyvinvointialueen kanssa

- Tulevaisuudessa tavoitteena on siirtää painotusta raskaista palveluista ennakoivaan ja ehkäisevään työhön, vahvistaa palveluiden monialaisuutta ja yhteistoimijuutta sekä hillitä kustannusten nousua.
- On tärkeää tunnistaa yhdyspintoja ja rakentaa palveluja ja toiminnan tapoja hyvinvointialueen ja kunnan välillä.
- Asiakkaan / asukkaan näkökulmasta on tärkeintä, että saatavilla on parhain mahdollinen palvelu sen järjestäjästä riippumatta ja tämä edellyttää hyvin toimivat rajapintoja. Asiakkaan palvelut ovat saumaton kokonaisuus, koska usein hyvinvointiin ja terveyteen liittyvät haasteet eivät esiinny yksinään (esim. mielenterveys ja päihdeongelmat) vaan ovat osana laajempaa yksilöllistä palveluntarvetta.
- Palveluiden tulee näyttäytyä asiakkaalle aina yhtenä kokonaisuutena, mutta palvelujen sujuvuuden takia eri organisaatioiden on sovittava työnjaosta ja tiedonkulusta.
- Yhdyspintatyön rakenteita ja toimintatapoja kehitetään uudistuksen edetessä. Yhdyspintatyön osa-alueita ovat mm.
 - Asumisen suunnittelu
 - Asiakasohjaus
 - Kotihoidon asiakassuunnitelmat (kulttuuri, liikunta, vapaaehtoistyö)
 - Kuntouttava päivätoiminta
 - Tiedotus ja neuvonta

Kehittämistavoitteet ja toimenpiteet

TAVOITE	TOIMENPITEET
Monialaisen yhteistyön tiivistäminen	Monialainen työryhmän perustaminen Kumppanuuspöydän toiminta Vanhusneuvoston toiminta Ikäystävällinen Jyväskylä –ohjelman jalkauttaminen
Ennakointi ja varautuminen	Tiedotuksen ja neuvonnan (asuminen/talous/terveys/osallisuus) organisoiminen
Asumisen kehittäminen, asumisratkaisut/asumista tukevat palvelut	Välimuotoisen asumisen kehittäminen Esteettömän ja turvallisen asuinympäristön kehittäminen
Harrastamisen ja kohtaamisen mahdollistaminen	Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen ja laajentaminen Kulttuurin ja liikunnan ikääntyneille suunnattujen palvelujen ja muun ikääntyneille suunnatun toiminnan koordinointi Joukko-, kutsu- ja asiakasliikenne
Palvelujen digitalisaation kehittäminen	Digituki ikääntyneille Digitaalisten ja liikkuvien palvelujen kehittäminen Etäpalvelujen saavutettavuuden vahvistaminen
Haavoittuvassa asemassa olevien ikääntyneiden tavoittaminen palvelujen piiriin	Yhteistyö maahanmuuttajapalvelujen, sosiaalityön, päihde- ja mielenterveystyön sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa
Riittävien, laadukkaiden ja asiakaslähtöisten palvelujen varmistaminen (hyvinvointialueelle siirtyvät tehtävät)	Palveluohjaus Hoito- ja hoivapalvelut Seniorineuvolatoiminnan selvittäminen Kotona asumisen tuki Kuntoutus



Osallisuusohjelman valmistelu Keski-Suomen hyvinvointialueelle

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

"Olemme keskisuomalaisia varten. Näemme ihmisen kokonaisuutena ja ymmärrämme ihmisten erilaiset tarpeet. Kunnioitamme eri näkemyksiä, **mahdollistamme jokaisen osallisuuden** ja edistämme yhdenvertaisuutta. Kehitämme palveluja ja palvelupolkuja niin, että ne toimivat niin henkilöstön, asiakkaiden kuin asukkaidenkin näkökulmasta."

-Keski-Suomen hyvinvointialuestrategia

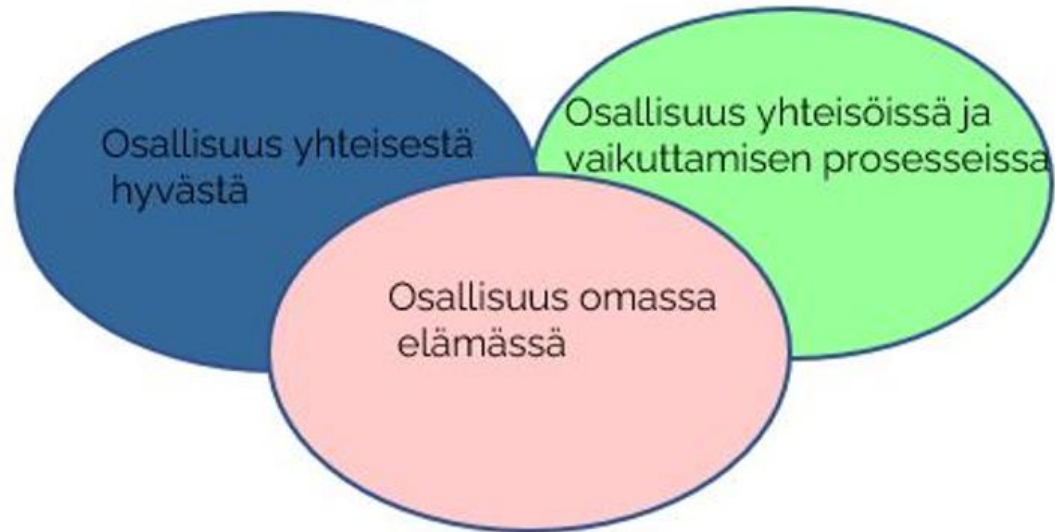


Keskeiset tavoitteet

- 1) hyvinvointialueen demokratian vahvistaminen ja äänestysaktiivisuuden kasvu
- 2) hyvinvointialueen kaikkien asukkaiden kokemuksen vahvistaminen osallisuudesta ja vaikuttamismahdollisuuksista ml. eri alueet ja väestöryhmät
- 3) osallisuusrakenteiden luonti niin, että ne ovat ihmislähtöisiä ja nojautuvat kumppanuuteen



Osallisuutta edistävät toimet





Osallisuusrakenne

